

## Conditions Générales d'Utilisation

(Version – Mise à jour le 10/09/2025)

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de l'application web Tickets Sports Thionville (ci-après « l'Application »), proposée par l'Office Municipal des Sports de Thionville (ci-après « l'OMS »).

L'Application permet aux utilisateurs (parents ou responsables légaux) d'inscrire des enfants à des activités sportives proposées par les clubs partenaires et de gérer leurs tickets dématérialisés.

### 2. Accès à l'Application

L'Application est accessible en ligne via un navigateur web.

Son utilisation nécessite :

- La création d'un compte utilisateur par le responsable de l'enfant.
- L'achat préalable de tickets sports (fiche d'inscription enfant) dématérialisés

### 3. Fonctionnalités

L'Application permet notamment :

- La consultation des activités sportives proposées.
- L'inscription d'enfants aux activités, sous réserve de places disponibles.
- La gestion des fiches enfants inscrits à l'opération tickets sports.
- La transmission des informations nécessaires aux clubs partenaires (nom, prénom, âge des enfants inscrits et N° de tél du représentant de l'enfant qui est en principe le créateur du compte).

### 4. Conditions financières

Les inscriptions aux tickets sports sont payantes. Le prix et les modalités de paiement sont précisés au moment de la commande (votre panier sur votre compte).

Le paiement est réalisé en ligne par carte bancaire sur site sécurisé.

Les inscriptions aux tickets sports sont valables uniquement pour la saison estivale en cours.

Une fois l'inscription réalisée et payée, aucun remboursement ne pourra être effectué,

### 5. Responsabilités

L'OMS met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et le bon fonctionnement de l'Application. Toutefois, il ne peut garantir une absence totale d'interruptions, de dysfonctionnements ou d'erreurs.

L'utilisateur (créateur du compte) est responsable de l'exactitude des informations transmises lors de son inscription.

### 6. Sécurité des paiements

Les paiements sont traités par des prestataires externes spécialisés et sécurisés.

Les coordonnées bancaires des utilisateurs ne sont en aucun cas accessibles par l'OMS.

## **7. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus et éléments graphiques de l'Application sont la propriété exclusive de l'OMS ou de ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

## **8. Modification des CGU**

L'OMS se réserve le droit de modifier les présentes CGU. La version en vigueur est celle disponible en ligne sur l'Application au moment de l'utilisation.

## **9. Contact**

Office Municipal des Sports de Thionville

2 rue Neuve – 57100 Thionville

Email : [oms.thionville@orange.fr](mailto:oms.thionville@orange.fr)

Téléphone : 03 82 53 27 09